

Hidden Disabilities Sunflower Lanyard Program Employee Information

El programa Hidden Disabilities Sunflower Lanyard se inició en el aeropuerto de Gatwick de Londres en 2016. Ahora es reconocido por la mayoría de los aeropuertos del Reino Unido, así como por los supermercados, las estaciones de tren, los museos y las instalaciones deportivas. Algunos aeropuertos de Estados Unidos también han comenzado a reconocer el programa.

¿Qué son las discapacidades ocultas?

Las discapacidades ocultas no siempre son visibles, pero pueden afectar la vida diaria de una persona que vive con ellas. Los tipos de discapacidades ocultas incluyen, entre otros: baja visión o pérdida auditiva, autismo, trastornos de ansiedad, demencia, enfermedad de Crohn, epilepsia, fibromialgia, lupus, artritis reumatoide, síndrome de Asperger, trastorno de estrés postraumático (TEPT), aprendizaje discapacidades o problemas de movilidad.

¿Cómo funciona el programa Sunflower Lanyard de MCO para discapacidades ocultas?

El uso de un cordón de girasol permite a los pasajeros identificarse ante el personal que tienen una discapacidad oculta. Es un programa voluntario y los pasajeros no están obligados a participar. Los pasajeros pueden optar por revelar su discapacidad en la tarjeta, pero no es obligatorio. También pueden tener un nombre de contacto y un número de teléfono en la tarjeta, lo que sería útil si se pierden o se separan de su grupo. El personal del aeropuerto está capacitado para reconocer las eslingas y comprender si se necesita ayuda adicional. Los cordones están disponibles en las cabinas de información de la terminal principal en el nivel 3 (nivel de salidas, antes del control de seguridad).

¿Como puedes ayudar?

- ser paciente y amable
- permitir más tiempo para completar el proceso de viaje
- hablar cara a cara para permitir la lectura de labios
- usando un lenguaje claro y fácil de entender
- ser discreto al interactuar con estos invitados

El uso de un cordón NO garantiza un seguimiento rápido a través de la seguridad o cualquier trato preferencial. Los pasajeros aún deben coordinar asistencia especial con sus aerolíneas y TSA Cares.

Si tiene alguna pregunta sobre este programa, envíe un correo electrónico a guestrelations@goaa.org

No todas las
discapacidades
se ven así

