

# Hidden Disabilities Sunflower Lanyard

## Historia

El Sunflower Lanyard Scheme® (cordón de girasol) fue creado originalmente para actuar como una identificación discreta de que el portador, o su acompañante, tiene una discapacidad oculta y podría requerir asistencia adicional. El aeropuerto de Gatwick en Londres fue el primero en introducir el esquema en mayo de 2016, y muchos otros aeropuertos en el Reino Unido han adoptado el Sunflower Lanyard. Basándose en el éxito de los cordones en los aeropuertos, otras organizaciones en el Reino Unido los han adoptado, incluyendo supermercados, estaciones de tren, museos y lugares de deporte. Aunque algunos otros aeropuertos de los EE.UU. están empezando a reconocer el Sunflower Lanyard, no podemos garantizar que este cordón sea reconocido en otros aeropuertos de los EE.UU.

## ¿Cómo funciona el Programa de Acoladores de Girasoles para Discapacidades Ocultas del MCO?

El uso de un cordón de girasol permite que los pasajeros se identifiquen ante el personal que tienen una discapacidad oculta. Es un programa voluntario y los pasajeros no están obligados a participar. Los pasajeros pueden elegir revelar su discapacidad en la tarjeta, pero no tienen que hacerlo. También pueden tener un nombre y un número de teléfono de contacto en la tarjeta, lo que sería útil si se pierden o se separan de su grupo. El personal del aeropuerto está capacitado para reconocer los cordones y ser comprensivo si se necesita ayuda adicional. Los cordones están disponibles en los puestos de información de la terminal principal, situados en el nivel 3 (nivel de salidas, antes del control de seguridad).



El uso de un cordón NO garantiza la vía rápida a través de la seguridad ni ningún tratamiento preferencial. Los pasajeros aún deben organizar asistencia especial con sus aerolíneas y con la TSA Cares.



## TSA Cares

Travel assistance for persons with disabilities or medical conditions

Transportation Security Administration

Toll-free: 1-855-787-2227  
tsa.gov

TSA Cares is a toll-free helpline for passengers with disabilities and medical conditions that provides assistance in preparing for the airport security process.

### Contact

Call 72 hours ahead **1-855-787-2227**  
Weekdays 8 a.m. to 11 p.m. ET  
Weekends/holidays 9 a.m. to 8 p.m. ET  
**TSA-ContactCenter@tsa.dhs.gov**  
Federal Relay: 711